

Allgemeine Geschäftsbedingungen Dr. Kleanthous Kosmetik GmbH (AGB)

Für Ihre Online-Warenbestellungen über unsere Kleanthous-shop-Homepage gelten ausschließlich die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Dr. Kleanthous Kosmetik GmbH, Opelstr. 22, 68789 St. Leon-Rot (im Nachfolgenden „Kleanthous“ genannt) zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung. Die Grafiken und Texte auf den Internetseiten www.kleanthous-shop.de, unterliegen dem Urheberrecht von Dr. Kleanthous Kosmetik GmbH. Jegliche Verwendung der Inhalte unserer Seiten zu nicht privaten Zwecken bedarf unserer vorherigen schriftlichen Zustimmung. Etwaige von diesen Bedingungen abweichende Regelungen gelten nur, sofern sie von uns schriftlich bestätigt worden sind. **Hinweis: Bitte drucken Sie diese Seite vor einem Kauf aus.** Mit Abgabe einer Bestellung erklären Sie, die AGB gelesen und ausgedruckt zu haben und mit Ihnen einverstanden zu sein.

§1 Vertragsabschluss

Der Kunde erkennt die AGB durch die Auftragserteilung oder durch Annahme der Lieferung an. Alle Angebote im Kleanthous-Shop sind freibleibend, vorbehaltlich der Lagerbestände oder Produktionsmöglichkeiten bei Kleanthous oder deren Vorlieferanten. Sie richten sich ausschließlich nur an private Endverbraucher. Alle Aufträge gelten erst dann als verbindlich angenommen, wenn sie durch Auftragsbestätigung oder durch Lieferung mit Rechnungserteilung bestätigt werden. Die wesentlichen Merkmale der von Kleanthous angebotenen Produkte ergeben sich aus den Beschreibungen zu den Produkten, im Übrigen sind alle anderen Darstellungen nur hinweisender und unverbindlicher Art: die Farbdarstellungen, Fotos, graphischen Darstellungen im Internet-Auftritt können von dem tatsächlichen Farbeindruck abweichen. Die Abbildung eines Produkts entspricht nicht zwangsläufig den tatsächlichen Größenmaßen. Bei Überarbeitungen des Sortiments kann es zu Änderungen kommen.

§2 Preise

Alle genannten Preise verstehen sich einschließlich der jeweils in Deutschland geltenden gesetzlichen Mehrwertsteuer (z.Z. 19%). Tritt nach der Bestellung durch den Kunden (Abgabe des Angebots) eine Mehrwertsteuererhöhung in Kraft, so ändert sich die vom Kunden zu zahlende Vergütung nicht. Lieferungen in Nicht-EU-Länder (auch Schweiz und Liechtenstein) erfolgen netto, ohne die deutsche Mehrwertsteuer (z.Z. 19%). Lieferungen in EU-Länder an Privatpersonen erfolgen wie im Inland mit der jeweils in Deutschland geltenden gesetzlichen Mehrwertsteuer (z.Z. 19%).

§3 Lieferung

Alle Artikel werden im Normalfall sofort nach Auftragseingang ausgeliefert. Wir behalten uns eine eventuelle Teillieferung vor. In diesem Fall werden nur einmalig Versandkosten in Rechnung gestellt. Eventuelle Lieferverzögerungen durch den Paketzusteller oder unsere Lieferanten haben wir nicht zu vertreten. Die Lieferung erfolgt an die von Ihnen angegebene Adresse. Sollten wir unsere Lieferzeit einmal nicht einhalten können, werden wir Sie darüber informieren und Ihnen den voraussichtlichen Liefertermin mitteilen. Die Gefahr für den Versand der Ware trägt Kleanthous. Wir behalten uns das Recht vor die Annahme des Auftrages zu verweigern und die bestellte Ware bei Nichtverfügbarkeit nicht zu liefern. Sollten Sie den Kaufpreis bereits entrichtet haben, so werden wir diesen selbstverständlich unverzüglich erstatten. Unsere Ware ist nur für den Endverbraucher und nicht für den Wiederverkauf bestimmt. Wir behalten uns deshalb das Recht vor, Ware nur in haushaltsüblichen Mengen zu versenden. Gegebenenfalls werden Sie von uns per E-Mail benachrichtigt.

Bei Lieferung innerhalb der Bundesrepublik Deutschland und einem Warenwert von über € 200,00 wird versandkostenfrei geliefert. Für Sendung unter einem Warenwert von € 200,00 wird eine Versandkostenpauschale in Höhe von € 8,50 berechnet.

Bestellen Sie per Nachnahme, berechnen wir zusätzlich eine Nachnahmegebühr von € 7,00. Bei Nachnahmesendungen wird von der Post in jedem Fall eine Gebühr von € 2,00 für jedes Nachnahmepaket vom Empfänger erhoben.

Versandkosten sind Bestandteil des in der Rechnung ausgewiesenen Gesamtpreises und werden zusätzlich einzeln in der Rechnung aufgeführt.

§4 Zahlung und Eigentumsvorbehalt

Über jede Lieferung wird eine Rechnung erstellt, welche dem Kunden mit der Lieferung ausgehändigt wird. Die Zahlung erfolgt per Überweisung, Nachnahme oder Kreditkarte. Lieferungen ins Ausland erfolgen nur gegen Kreditkartenzahlung oder Vorkasse. Gelieferte Produkte bleiben bis zur vollständigen, endgültigen Zahlung im Eigentum von Kleanthous.

§5 Gewährleistung und Haftung

Die Gewährleistungsfrist beträgt zwei Jahre ab Übergabe der Ware. Soweit ein geliefertes Produkt einen Sachmangel oder Fehler aufweisen sollte, so richten sich die Verpflichtungen und/oder Rechte des Bestellers sowie von Kleanthous nach den in Deutschland maßgeblichen gesetzlichen Bestimmungen über den Sachmangel gemäß §§ 433 ff. des Bürgerlichen Gesetzbuchs (BGB) bzw. nach den gesetzlichen Bestimmungen des Produkthaftungsgesetzes (ProdHaftG). Soweit nicht in den Produktbeschreibungen oder bei den Kennzeichnungen der Produkte etwas Anderes ausgeführt wird, gibt Kleanthous keine Garantie hinsichtlich der Haltbarkeit oder Beschaffenheit ab. Offensichtliche Mängel sind spätestens 3 Werktagen nach Erhalt der Ware schriftlich mitzuteilen. Im Gewährleistungsfall sind wir nach unserer Wahl zur Beseitigung des Mangels, zur Ersatzlieferung oder zur Rückzahlung des Kaufpreises berechtigt. Schlägt die Mängelbeseitigung oder Ersatzlieferung fehl, so können Sie vom Vertrag zurücktreten oder eine Herabsetzung des Kaufpreises verlangen. Für diesen Fall werden wir Ihnen umgehend einen Retourenaufkleber für die kostenfreie Rücksendung zuschicken. Bei unaufgeforderter Rücksendungen, im Gewährleistungsfall, wird die Annahme verweigert.

§ 6 Widerrufsrecht eines Verbrauchers nach BGB bei Fernabsatzverträgen

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von einem Monat ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) oder - wenn Ihnen die Sache vor Fristablauf überlassen wird - durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger (bei der wiederkehrenden Lieferung gleichartiger Waren nicht vor dem Eingang der ersten Teillieferung) und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß § 312c Abs. 2 BGB in Verbindung mit § 1 Abs. 1, 2 und 4 BGB-InfoV sowie unserer Pflichten gemäß § 312e Abs. 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit § 3 BGB-InfoV. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache. Der Widerruf ist zu richten an:

Dr. Kleanthous Kosmetik GmbH, Opelstr. 22, 68789 St.Leon-Rot

Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie uns insoweit ggf. Wertersatz leisten. Für eine durch die bestimmungsgemäße Ingebrauchnahme der Sache entstandene Verschlechterung müssen Sie keinen Wertersatz leisten. Paketversandfähige Sachen sind auf unsere Gefahr zurückzusenden. Sie haben die Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Anderenfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei. Nicht paketversandfähige Sachen werden bei Ihnen abgeholt. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung oder der Sache, für uns mit deren Empfang.

§7 Datenschutz

Kleanthous behandelt, verarbeitet, ändert und löscht Ihre personenbezogenen Daten unter Beachtung der gesetzlichen datenschutzrechtlichen Bestimmungen. Der Besteller kann jederzeit die Berichtigung oder Löschung seiner vertraulich behandelten Daten verlangen.

§8 Wirksamkeit der Vertragsbestimmungen

Durch Ungültigkeit einer oder mehrerer Bestimmungen dieser AGB wird die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Für den Fall der Nichtigkeit einzelner Bestimmungen sind die Parteien verpflichtet, an ihrer Stelle eine solche Regelung zu treffen, die der ursprünglichen mit rückwirkender Kraft am nächsten kommt.

§9 Sonstiges

Für die gesamten Geschäftsbeziehungen gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

Dr. Kleanthous Kosmetik GmbH, Opelstr. 22, 68789 St. Leon-Rot
Telefon: 06227-539970 Telefax: 06227-5399729 E-Mail: shop@kleanthous.de

Fassung vom 01.05.2010